



绿色生态环境发展服务平台

——为人类社会的可持续发展做贡献——

# ESG（环境、社会和公司治理）报告

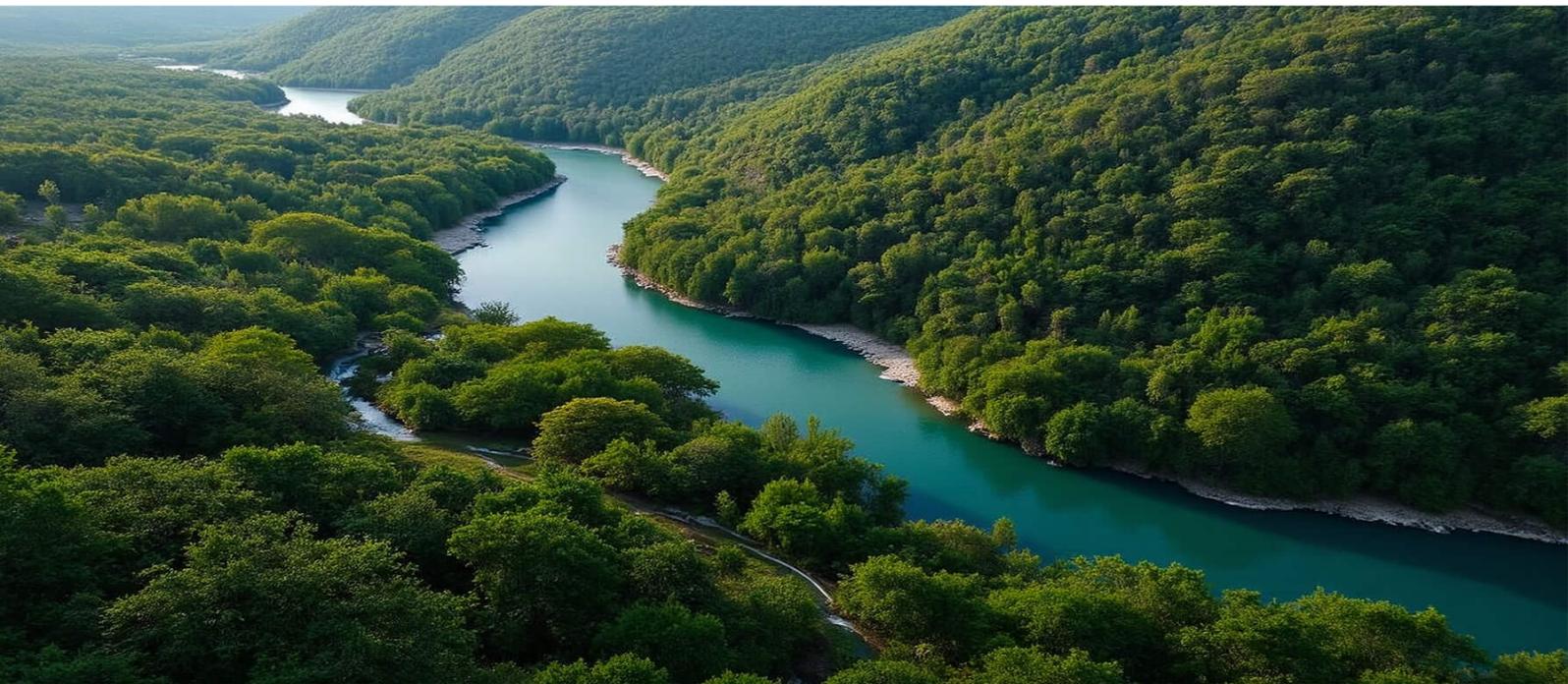
报告主体：火炬电气集团有限公司

报告编号：ZHYY0319BID2772

编制单位：北京中合永信国际信用评价有限公司

公示平台：【绿色生态环境发展服务平台】 【中国采招网】

【全国诚信企业信息服务平台】 【招标与采购网】



先知先行，快人一步！



招标采购行业发布网站



国信中诚

—公平·诚信·权威—



绿色生态环境发展服务平台

——为人类社会的可持续发展做贡献——

## 委托编制单位基本信息

报告主体:	火炬电气集团有限公司
统一社会信用代码:	913303821455590167
企业类型:	有限责任公司(自然人投资或控股)
成立时间:	2000年04月20日
法人代表:	陈浩
注册资本:	15000万元
注册地址:	浙江省乐清市柳市镇台商工业区

## 报告编制基本信息

报告名称:	ESG(环境、社会和公司治理)报告
报告编号:	ZHYX0319BID2772
编制日期:	2026年03月19日
编制单位:	北京中合永信国际信用评价有限公司
编制人员:	宋京时: ESG商业分析师 梁雨凯: 高级工程师(建设管理) 李玉雪: 会计师

编制单位盖章:

签发日期: 2026年03月19日





绿色生态环境发展服务平台

——为人类社会的可持续发展做贡献——

## 企业报告编制及查询信息说明

本报告由企业委托北京中合永信国际信用评价有限公司进行编制，  
并将报告信息发布到以下平台进行展示查询：

绿色生态环境发展服务平台：[www.esg360.org.cn](http://www.esg360.org.cn)

全国诚信企业信息服务平台：[www.credit.315ccc.cn](http://www.credit.315ccc.cn)

中国采招网：[www.bidcenter.com.cn](http://www.bidcenter.com.cn)

招标与采购网：[www.gc-zb.com](http://www.gc-zb.com)

同时可扫描以下二维码进行查询：



全国诚信企业  
信息服务平台



绿色生态环境  
发展服务平台



中国采招网



招标与采购网



报告查询密码：cb2d39

本报告由北京中合永信国际信用评价有限公司根据企业提供信息独立编制，并将报告结果发布至各平台进行展示。声明：本报告为评价报告，并非对企业开展的管理体系认证、产品认证或服务认证。



# 火炬电气集团有限公司

## ESG 报告

前言 .....	3
第一章：ESG 管理 "顶层设计，全域治理" .....	8
1.1 构筑 ESG 战略宏图 .....	8
1.2 完善治理组织架构 .....	9
1.3 精准识别实质议题 .....	10
1.4 深化利益相关方沟通 .....	11
1.5 推动管理体系融合 .....	12
1.6 强化绩效监测评估 .....	12
1.7 培育全员 ESG 文化 .....	13
第二章：环境责任 "绿色制造，低碳先行" .....	14
2.1 优化能源消费结构 .....	15
2.2 深化温室气体管控 .....	15
2.3 严控污染物排放量 .....	16
2.4 践行循环经济理念 .....	17
2.5 守护生态环境底线 .....	18
2.6 参编绿色工厂标准 .....	18
2.7 绿色供应链协同 .....	19
第三章：社会责任 "以人为本，和谐共生" .....	21
3.1 夯实员工权益保障 .....	21
3.2 构建多元包容职场 .....	22
3.3 筑牢安全生产防线 .....	22
3.4 赋能员工成长发展 .....	23



3.5 追求卓越产品质量.....	24
3.6 提升客户服务体验.....	25
3.7 投身社会公益事业.....	25
4.1 规范公司治理架构.....	27
4.2 坚守依法合规经营.....	27
4.3 深化廉洁从业建设.....	28
4.4 健全风险防控体系.....	29
4.5 保护知识产权资产.....	30
4.6 信息披露透明度.....	30
4.7 投资者与债权人沟通.....	31





## 前言

### 董事长致辞

#### “深耕输配电领域，筑牢绿色能源基石”

岁月不居，时节如流。站在“十四五”规划收官与“十五五”规划衔接的关键节点，全球能源格局正经历深刻变革，中国制造业高质量发展的号角愈发嘹亮。作为输配电及控制设备制造领域的长期耕耘者，火炬电气集团有限公司始终将自身发展融入国家能源安全战略与绿色低碳转型的宏大叙事之中。这一年，我们坚守精益制造初心，以技术创新为驱动，以责任担当为底色，在复杂多变的市场环境中交出了一份稳健而厚重的答卷。这不仅是一份关于业绩的总结，更是一份关于承诺的践行，记录着我们在推动行业进步、守护生态环境、成就员工梦想道路上的坚实足迹。

#### 以绿色智造重塑电力金具生产新范式

面对碳达峰碳中和的时代考题，我们深知传统制造业转型的紧迫性与必要性。公司不再仅仅满足于产品的物理交付，而是致力于构建全生命周期的绿色制造体系。从原材料的精准筛选到机械加工的低耗运行，从表面处理的环保工艺到成品测试的能效优化，我们将绿色理念植入每一个生产环节。通过引入先进的能源管理系统，实时监测并优化能耗数据，我们成功实现了综合能耗的显著下降。在藏中联网工程等高海拔、极端环境的挑战面前，我们的绿色产品不仅经受住了严酷考验，更以低碳足迹诠释了“中国制造”的绿色内涵。未来，我们将继续深化绿色工厂建设，探索清洁能源替代路径，让每一套电力金具都成为绿色能源网络中的可靠节点。

#### 以极致匠心护航国家骨干电网安全运行

电网是国民经济的动脉，其安全稳定运行关乎国计民生。我们视质量为企业的生命线，将“零缺陷”作为不懈追求的目标。依托 CNAS 认可的实验室能力与全流程质量管控机制，公司对每一台配网设备、每一件电力金具实施严苛的检测标准。在扎鲁特至青州±800kV 特高压工程等国家重点项目中，火炬电气的产品以卓越的可靠性赢得了客户的高度信赖。这种信赖源于我们对工艺的精益求精，源于我们对标准的敬畏之心，更源于我们对国家能源安全的深切责任感。我们不仅提供产品，更提供全天候的技术支持与运维保障，确保电流在千山万水间畅通无阻，点亮万家灯火。

#### 以多元包容激发全员创新创造活力

企业发展的核心动力在于人。我们坚信，一个充满活力的组织必须建立在尊重、平等与包容的基石之上。公司构建了覆盖全员的健康安全保障网，连续多年保持安全生产零事故记录，让员工在安心舒适的环境中工作。我们打破身份界限，为少数民族员工、残障人士提供平等的就业机会与发展空间，让不同背景的人才在这里都能找到属于自己的舞台。通过完善的培训体系与畅通的晋升通道，我们助力每一位员工实现职业技能的跃升与个人价值的绽放。高满意度的背后，是公司与员工命运共同体的深度融合，是大家“受人尊敬的企业”这一愿景的共同奔赴。

#### 以诚信合规树立行业良性发展标杆

在市场经济的大潮中，诚信是企业行稳致远的压舱石。我们始终坚持依法合规经营，将廉洁文化融入公司治理的方方面面。连续十年获评纳税信用 A 级，不仅是对我们财务规范的认可，更是对我们社会责任担当的褒奖。我们建立了严密的反舞弊机制与透明的监督渠道，营造风清气正的内部环境。同时，积极参与行业标准制定，将内部最佳实践转化为行业共享财富，推动整个输配电产业链的规范化与高质量发展。我们愿做行业生态的建设者与维护者，与合作伙伴携手共进，共创公平、透明、可持续的市场环境。



展望“十五五”，新一轮科技革命与产业变革蓄势待发，新型电力系统建设将迎来黄金期。火炬电气将紧扣国家战略导向，持续加大研发投入，加速数字化与智能化转型步伐。我们规划在未来五年内，进一步降低单位产值能耗，提升智能制造水平，打造具有国际竞争力的输配电装备产业集群。我们将继续深耕电网市场，拓展海外业务版图，让中国智造服务于全球能源互联。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。在此，我谨代表火炬电气集团有限公司，向长期以来关心支持公司发展的各级领导、广大客户、合作伙伴表示最诚挚的感谢！向辛勤耕耘在各个岗位上的全体员工及其家属致以最崇高的敬意！向社会各界朋友给予我们的信任与帮助表示最衷心的感谢！让我们携手并肩，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风，共同谱写输配电事业高质量发展的新篇章，为建设美丽中国、实现碳中和目标贡献火炬力量！

火炬电气集团有限公司

董事长：陈浩





## 关于本报告

### 报告说明

本报告由火炬电气集团有限公司委托北京中合永信国际信用评价有限公司编制。报告遵循客观、规范、透明的原则，系统梳理企业在环境、社会和治理领域的实践与绩效，全面展现企业可持续发展成果。北京中合永信国际信用评价有限公司作为专业咨询机构，基于企业提供的资料和信息，客观呈现企业 ESG 管理实践与战略规划，为利益相关方提供全面、准确的信息参考。报告中涉及的体系建设框架等内容以企业实际实施情况为准。

### 编制依据

本报告编制参考了以下标准和指南：全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准、联合国可持续发展目标（SDGs）、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议、可持续会计准则委员会（SASB）行业标准、国际标准化组织 ISO 26000 社会责任指南、《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》相关要求、中国企业社会责任报告指南 CASS-CSR 4.0。鉴于企业客户包含国家电网及南方电网，报告同时参考了国家电网有限公司供应商管理相关标准、中国南方电网有限责任公司供应商管理相关标准。

### 报告范围

本报告覆盖火炬电气集团有限公司及其全部业务范围。

### 报告范围

项目	内容
组织边界	火炬电气集团有限公司
业务范围	电力金具、配网设备的研发、制造与销售
地理范围	总部位于浙江省乐清市，业务覆盖全国及部分海外市场

### 时间范围

本报告时间范围为 2025 年 01 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日。报告内容以报告期内企业实际开展的 ESG 工作为主，部分内容根据披露需要适当追溯以往年度或延伸至报告期后，以确保信息披露的连续性和可比性。



## 企业简介

火炬电气集团有限公司成立于 2000 年，坐落于享有“中国电器之都”美誉的浙江省乐清市。作为一家专注于输配电及控制设备制造的高新技术企业，公司历经二十五载稳健发展，已成长为行业内具有重要影响力的专业服务提供商。企业主要从事电力金具与配网设备的研发、制造及销售，产品广泛应用于国家电网、南方电网及各地方电力公司的骨干网架建设中。凭借深厚的技术积累与卓越的制造能力，火炬电气致力于成为输配电领域的领先者，通过提供高可靠性、智能化的电力装备，为客户创造价值，推动制造业高质量发展。公司坚持精益求精、质量至上、安全环保、技术创新的核心价值观，在激烈的市场竞争中确立了独特的竞争优势，展现出强劲的发展潜力与广阔的市场前景。

### 基本信息

项目	内容
企业全称	火炬电气集团有限公司
企业简称	火炬电气
统一社会信用代码	913303821455590167
法定代表人	陈浩
注册资本	15000 万元
实缴资本	15000 万元
企业类型	有限责任公司（自然人投资或控股）
成立日期	2000 年
注册地址	浙江省乐清市柳市镇台商工业区
实际经营地址	浙江省乐清市经济开发区经八路 401 号
国民经济行业分类	电气机械和器材制造业
主营业务	电力金具、配网设备

公司秉持“打造输配电及控制设备制造行业标杆，实现可持续增长，成为受人尊敬的企业”的宏伟愿景，将可持续发展理念深度融入战略顶层设计。在使命驱动下，火炬电气不仅关注经济效益的提升，更注重环境效益与社会效益的和谐统一。企业确立了清晰的中长期发展目标，计划在未来五年内实现综合能耗降低 10%，员工满意度保持在 98% 以上，营业收入年均增长 15%。这一系列量化指标的设定，彰显了企业对绿色制造、人才强企及高质量增长的坚定决心。通过将 ESG 理念转化为具体的行动纲领，公司正稳步向着行业标杆的目标迈进，力求在推动能源转型与产业升级的进程中发挥更大作用。

业务布局方面，火炬电气构建了涵盖电力金具与配网设备的全产业链条。电力金具产品线涵盖从原材料采购、质检入库、下料切割、机械加工、表面处理到组装调试、成品检验、包装入库及物流发货的全流程工艺，确保每一件产品都符合严苛的质量标准。配网设备业务则提供从方案设计、元器件采购、柜体组装、电气接线、通电测试、老化试验到终检包装、发货安装及售后运维的一站式解决方案。公司在全国范围内设立了成都分公司、乐清分公司及乐清柳市门市部等多个分支机构，形成了辐射西南、华东及全国的服务网络，极大地提升了本地化交付能力与售后服务响应速度。此外，企业拥有进出口货物收发货人资质，海关注册编码为 3303962592，具备开拓国际市场的坚实基础。

在资质认证与荣誉方面，火炬电气取得了令人瞩目的成就。公司先后荣获高新技术企业、拟专精特新“小巨人”、中国质量奖、浙江省 AAA 级守合同重信用企业等荣誉称号，入选 2023 年乐清市制造业企业 100 强。在管理体系建设上，企业通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO50001 能源管理体系等多项国际权威认证，并获得了 CNAS 实验室认可，标志着其检测能力达到国家级水平。产品方面，多项智能配电箱、计量箱等



产品获得了 CCC 强制性认证及 CQC 自愿性认证。这些荣誉资质不仅是外界对火炬电气综合实力的高度认可，更是企业持续追求卓越、引领行业发展的有力见证。

市场与客户是检验企业价值的试金石。火炬电气凭借过硬的产品质量与优质的服务体验，赢得了众多顶级客户的信赖。主要客户包括国家电网有限公司及其各省公司（浙江、山东、山西、福建等）、中国南方电网、中国能源建设集团、内蒙古电力集团等核心央企。2025 年，公司在国网多批次集采项目中密集中标，涉及输变电材料、配网物资、电缆附件等多个品类，展现了强大的市场竞争力。产品广泛应用于藏中联网工程、扎鲁特至青州±800kV 特高压工程、新疆 750kV 线路工程等世界级与国家级重点工程，为国家能源安全与基础设施建设做出了重要贡献。面对未来，火炬电气将继续深化与央企的战略合作，拓展海外业务版图，以更加开放的姿态拥抱全球市场。

展望未来，火炬电气将紧抓“十四五”收官与“十五五”衔接的历史机遇，深入贯彻新发展理念。公司将持续加大研发投入，推动数字化与智能化转型，打造绿色智造新高地。在人才发展上，将进一步优化人才培养机制，构建多元包容的职场环境，激发全员创新活力。在市场拓展上，将稳固国内电网市场基本盘，积极开拓国际市场，提升品牌全球影响力。火炬电气将以更加坚定的步伐，向着“受人尊敬的企业”愿景奋勇前行，为构建清洁低碳、安全高效的能源体系贡献智慧与力量。

## ESG 关键绩效指标总览

为便于读者快速了解企业 ESG 整体绩效表现，本报告将各维度关键绩效指标汇总如下。各指标的详细分析和实践管理请参阅对应章节正文。

### ESG 关键绩效指标总览

指标类别	指标名称	数值	单位	对应章节
环境绩效	综合能耗	902.88	吨标煤	第二章
环境绩效	温室气体排放总量	3,667.0	tCO <sub>2</sub> e	第二章
环境绩效	范围一排放量	794.9	tCO <sub>2</sub> e	第二章
环境绩效	范围二排放量	2,260.9	tCO <sub>2</sub> e	第二章
环境绩效	范围三排放量	611.2	tCO <sub>2</sub> e	第二章
环境绩效	常规电力消耗量	3,913,645	kWh	第二章
环境绩效	天然气消耗量	367,637	m <sup>3</sup>	第二章
环境绩效	用水量	22,039	吨	第二章
环境绩效	废水排放量	18,733	吨	第二章
环境绩效	一般固废产生量	750.5	吨	第二章
环境绩效	一般固废利用率	60	%	第二章
环境绩效	危险废物产生量	35.4	吨	第二章
环境绩效	环境污染事故数	无	-	第二章
社会绩效——员工	员工总数	354	人	第三章
社会绩效——员工	女性员工占比	37.6	%	第三章
社会绩效——员工	少数民族员工数	29	人	第三章
社会绩效——员工	残障员工数	3	人	第三章
社会绩效——员工	劳动合同签订率	100	%	第三章
社会绩效——员工	社保覆盖率	100	%	第三章
社会绩效——员工	人均带薪休假天数	13	天	第三章
社会绩效——员工	员工培训总时长	1,450	小时	第三章
社会绩效——员工	员工满意度	99.9	%	第三章
社会绩效——安全	工亡人数	无	-	第三章
社会绩效——安全	工伤人数	无	-	第三章
社会绩效——安全	安全培训覆盖率	99.99	%	第三章



社会绩效——客户与服务	产品合格率	99.99	%	第三章
社会绩效——客户与服务	客户投诉解决率	100	%	第三章
社会绩效——客户与服务	客户满意度	99.99	%	第三章
社会绩效——客户与服务	网络及隐私泄露事件	无	-	第三章
治理绩效	纳税信用等级	A 级	-	第四章
治理绩效	连续获 A 级年限	10	年	第四章
治理绩效	贪腐事件数	无	-	第四章
治理绩效	诉讼案件数	无	-	第四章
治理绩效	重大行政处罚数	无	-	第四章
治理绩效	反腐败培训覆盖率	99.99	%	第四章
经营绩效	专利授权总数	92	项	第五章
经营绩效	软件著作权数	22	项	第五章
经营绩效	参与制定标准数	10+	项	第五章
经营绩效	体系认证保持率	100	%	第一章

## 第一章：ESG 管理 "顶层设计，全域治理"

本章围绕 ESG 管理展开，核心绩效指标与管理实践概览如下。

### ESG 管理核心指标汇总表

指标名称	数值/状态	单位	备注
ESG 战略解码完成率	100	%	年度目标达成
实质性议题识别数量	20+	个	经董事会审议
利益相关方沟通覆盖率	100	%	关键群体全覆盖
体系认证保持率	100	%	ISO 等全体系有效
ESG 培训覆盖人次	354	人次	全员覆盖
管理层 ESG 会议频次	4	次/年	季度例行
制度修订完善数	15	项	年度更新
绩效指标考核权重	20	%	纳入高管考核
风险识别与评估次数	2	次/年	半年度
外部评级/奖项获取	5+	项	含专精特新等

### 1.1 构筑 ESG 战略宏图

火炬电气集团有限公司将可持续发展视为企业长远发展的核心驱动力，已将 ESG 理念深度融入公司顶层战略规划之中。面对全球能源转型与制造业高质量发展的双重机遇，公司确立了清晰的 ESG 愿景与使命，致力于成为输配电及控制设备制造领域的领先者，通过电力金具与配网设备为客户创造价值，推动制造业绿色转型。在这一宏观指引下，公司制定了量化的中长期发展目标，规划在未来五年内实现综合能耗降低 10%，员工满意度保持在 98% 以上，营业收入年均增长 15%。这些目标的设定并非凭空想象，而是基于对企业现状的深入剖析与对未来趋势的科学研判，体现了管理层对绿色制造、人才强企及高质量增长的坚定承诺。

公司将 ESG 战略分解为具体的年度行动计划，确保每一项战略意图都能落地生根。通过建立战略解码机制，将宏观目标层层拆解至各部门、各班组，形成上下同欲、执行有力的工作格局。在战略执行过程中，公司注重动态调整与优化，定期回顾目标完成情况，及时纠偏，确保战略方向不偏离。同时，将 ESG 绩效纳入高级管理人员的考核体系，赋予其较高的权重，以此强化管理层的责任



意识与执行力。这种将战略目标与个人绩效紧密挂钩的做法，有效激发了全员参与 ESG 建设的积极性与主动性。

在价值观层面，火炬电气秉持“精益制造、质量至上、安全环保、技术创新”的核心理念，将其作为指导一切经营活动的根本准则。这一价值观不仅体现在日常的生产管理中，更贯穿于产品研发、供应链管理、客户服务等各个环节。公司坚信，只有将 ESG 理念内化为企业文化基因，才能实现经济效益、环境效益与社会效益的和谐统一。通过对标联合国可持续发展目标（SDGs），公司识别出与自身业务高度契合的重点领域，如负责任的消费和生产、气候行动、体面工作和经济增长等，并将这些目标具体化为可操作的行动举措。

### ESG 战略与 SDGs 目标对应矩阵

企业战略要素	对应 SDGs 目标	具体实践举措	预期成效
绿色制造导向	SDG 12 负责任消费和生产	优化工艺流程，提高资源利用率	降低单位产值能耗
低碳发展目标	SDG 13 气候行动	实施碳盘查，推广清洁能源	减少温室气体排放
员工关怀体系	SDG 8 体面工作和经济增长	提供全额社保，保障职业健康	提升员工满意度
技术创新驱动	SDG 9 产业创新和基础设施	加大研发投入，攻克关键技术	增强核心竞争力
合规诚信经营	SDG 16 和平、正义与强大机构	完善内控机制，杜绝贪腐行为	树立良好企业形象

未来，火炬电气将继续深化 ESG 战略布局，密切关注国家政策导向与行业发展趋势，适时调整优化战略路径。公司将进一步强化 ESG 治理架构，提升决策效率与执行力，确保各项战略举措落到实处。通过持续的努力，火炬电气力争在“十五五”期间建成行业内 ESG 管理的标杆企业，为实现碳达峰碳中和目标贡献更多力量。

### 1.2 完善治理组织架构

为确保 ESG 战略的有效实施，火炬电气构建了科学严谨的治理组织架构，形成了从决策层到执行层的完整闭环。公司董事会作为 ESG 管理的最高决策机构，负责审定 ESG 发展战略、重大事项及年度报告，对 ESG 绩效承担最终责任。董事会下设 ESG 委员会（或由相关专门委员会履行职能），专门负责统筹协调 ESG 相关工作，定期听取工作汇报，研究解决重大问题。这一架构设计确保了 ESG 事务在公司治理层面得到充分重视，避免了管理与执行的脱节。

在执行层面，公司成立了由总经理牵头的 ESG 工作领导小组，成员涵盖生产、技术、质检、财务、销售、供应等各部门负责人。领导小组负责将董事会确定的 ESG 目标转化为具体的工作计划，并督促各部门抓好落实。各部门根据自身职能分工，承担相应的 ESG 管理职责。例如，生产部负责节能减排措施的落地与技术改造，技术部负责绿色产品的研发与创新，质检部负责产品质量与安全管控，人力资源部负责员工权益保障与培训发展，供应部负责供应链的绿色管理。这种明确的职责分工，使得 ESG 管理工作有人抓、有人管、有成效。

公司还建立了跨部门的沟通协调机制，定期召开 ESG 工作联席会议，通报工作进展，交流经验做法，协调解决跨部门问题。通过这种高效协同的工作模式，打破了部门壁垒，形成了齐抓共管的良好局面。同时，公司设立了 ESG 管理专职岗位或指定专人负责日常事务，确保各项工作有序推进。在监督机制方面，内部审计部门定期对 ESG 管理情况进行审计评估，发现问题及时提出整改建议，并跟踪整改落实情况，形成了有效的监督闭环。

### ESG 管理组织架构及职责分工

层级	机构/岗位	主要职责	汇报对象
----	-------	------	------



决策层	董事会	审定 ESG 战略、重大事项，承担最终责任	股东大会
统筹层	ESG 委员会	统筹协调 ESG 工作，审议年度报告	董事会
执行层	ESG 工作领导小组	制定工作计划，督促各部门落实	ESG 委员会
执行层	生产部	负责节能减排、绿色制造实施	工作领导小组
执行层	技术部	负责绿色产品研发、技术创新	工作领导小组
执行层	人力资源部	负责员工权益、培训发展、多元包容	工作领导小组
执行层	供应部	负责供应链绿色管理、供应商评估	工作领导小组
监督层	内部审计部	负责 ESG 审计、问题整改跟踪	董事会/监事会

为进一步夯实组织基础，火炬电气计划在未来进一步完善 ESG 治理架构，探索设立独立的可持续发展部门，配备专业人员，提升管理专业化水平。同时，公司将加强对各级管理人员的 ESG 培训，提升其履职能力与责任意识。通过不断优化组织架构与运行机制，火炬电气将为 ESG 事业的持续发展提供坚强的组织保障，确保各项战略目标如期实现。

### 1.3 精准识别实质议题

实质性议题识别是 ESG 管理的起点，也是确保报告内容与利益相关方关切高度契合的关键环节。火炬电气建立了规范的实质性议题识别与评估机制，通过问卷调查、访谈调研、文献研究等多种方式，广泛收集股东、客户、员工、供应商、政府、社区等各方利益相关方的意见与建议。在此基础上，结合国家政策法规、行业发展趋势及公司自身战略，对收集到的议题进行梳理、筛选与排序，最终确定了对公司可持续发展具有重大影响的高优先级实质性议题。

在识别过程中，公司特别关注那些既对企业经营产生重大影响，又受到利益相关方高度关注的“双重实质性”议题。例如，对于电力制造企业而言，产品质量与安全、环境保护与碳排放、员工健康与安全、技术创新与知识产权、合规经营与商业道德等议题，既是企业生存发展的基石，也是社会各界关注的焦点。通过对这些议题的深入分析与优先排序，公司明确了 ESG 管理的重点领域与主攻方向，为后续的资源配置与工作部署提供了科学依据。

经过系统的评估与筛选，火炬电气确定了包括气候变化应对、能源管理、产品质量、员工发展、安全生产、客户服务、合规经营、供应链管理、社区贡献等在内的二十余项实质性议题。这些议题涵盖了环境、社会及治理三个维度，全面反映了公司在可持续发展方面的关键表现。针对每一项实质性议题，公司都制定了相应的管理策略与行动方案，并将其纳入年度工作计划，确保得到有效落实。同时，公司建立了实质性议题的动态调整机制，每年根据内外部环境变化及利益相关方反馈，对议题清单进行更新优化，保持其时效性与针对性。

### 高优先级实质性议题分布及管理回应

议题名称	所属维度	重要性等级	利益相关方关注度	管理回应措施	报告披露位置
气候变化与碳排放	环境	高	极高	实施碳盘查，制定减排目标	第二章
能源管理与节能	环境	高	高	优化能源结构，推广节能技术	第二章
产品质量与安全	社会	高	极高	全流程质控，零缺陷管理	第三章/第七章
员工健康与安全	社会	高	极高	完善安健环体系，零工伤目标	第三章
员工发展与权益	社会	高	高	培训赋能，全额社保覆盖	第三章



客户服务与满意度	社会	高	高	快速响应机制，全生命周期服务	第三章/第七章
合规经营与反腐败	治理	高	高	健全内控，廉洁从业教育	第四章
技术创新与知识产权	治理	高	高	加大研发，保护知识产权	第五章
供应链绿色管理	环境/社会	中	中	供应商准入，绿色采购	第二章/第六章
社区贡献与公益	社会	中	中	吸纳就业，支持边疆建设	第三章

通过精准识别实质性议题，火炬电气不仅明确了 ESG 管理的重点，也增强了与利益相关方的沟通互信。未来，公司将继续深化议题研究，拓展识别范围，提升评估科学性，确保 ESG 管理工作始终紧扣核心、有的放矢。公司将把实质性议题的管理成效作为衡量 ESG 绩效的重要标尺，推动各项工作不断迈上新台阶。

#### 1.4 深化利益相关方沟通

建立畅通有效的利益相关方沟通机制，是火炬电气践行可持续发展理念的重要途径。公司深知，只有充分倾听各方声音，及时了解诉求与期望，才能更好地履行社会责任，实现共同发展。为此，火炬电气构建了多元化、常态化的沟通渠道，覆盖了股东、客户、员工、供应商、政府监管机构、社区居民等各类利益相关方群体。通过这些渠道，公司不仅传递自身的发展理念与实践成果，更积极吸纳各方意见建议，将其转化为改进工作的动力与方向。

针对股东与投资者，公司通过定期报告、业绩说明会、现场调研等方式，及时披露经营状况、财务数据及 ESG 绩效，保障其知情权与参与权。对于客户，公司建立了完善的客户服务体系，通过走访调研、满意度调查、技术交流等形式，深入了解客户需求，提供定制化解决方案，不断提升客户体验。在员工沟通方面，公司设立了职工代表大会、意见箱、内部论坛等平台，鼓励员工建言献策，参与民主管理，营造开放包容的企业氛围。

与供应商的合作中，火炬电气坚持平等互利、合作共赢的原则，通过召开供应商大会、开展培训辅导、实施联合改进等项目，推动供应链协同发展。面对政府监管机构，公司主动接受监督指导，按时报送各类报表数据，积极配合检查审计，展现合规经营的良好形象。在社区关系维护上，公司积极参与地方建设，吸纳当地就业，支持公益事业，努力成为受社区欢迎的好邻居。

#### 利益相关方沟通矩阵

利益相关方类别	关注议题	沟通渠道	沟通频率	回应措施
股东/投资者	经营绩效、风险控制、分红政策	年报、股东会、路演	定期/按需	信息披露、战略解读
客户	产品质量、交付时效、售后服务	拜访、满意度调查、客服热线	高频/实时	技术支撑、快速响应
员工	薪酬福利、职业发展、工作环境	职代会、座谈会、内网	定期/日常	制度优化、培训晋升
供应商	采购政策、付款条件、合作机会	供应商大会、门户网站	年度/季度	公平采购、赋能培训
政府/监管	合规纳税、环保安全、产业政策	汇报交流、检查审计	按需/定期	整改落实、政策对接
社区/公众	就业带动、环境保护、公益慈善	开放日、媒体宣传、志愿活动	不定期	吸纳就业、志愿服务



未来，火炬电气将进一步创新沟通方式，利用数字化手段提升沟通效率与覆盖面。公司计划建立统一的利益相关方信息管理平台，实现沟通记录的电子化归档与分析挖掘，为决策提供更精准的数据支持。同时，公司将更加注重沟通结果的运用，建立闭环反馈机制，确保每一条意见建议都能得到妥善处理与回应。通过持续深化利益相关方沟通，火炬电气将不断凝聚共识，汇聚合力，共同推动可持续发展事业向前迈进。

### 1.5 推动管理体系融合

火炬电气深知，单一的管理体系难以满足企业全方位可持续发展的需求，唯有推动多体系的深度融合，才能形成强大的管理合力。公司已成功构建并保持了质量、环境、职业健康安全、能源、测量、服务等多位一体的管理体系，并通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO50001 等国际权威认证。这些体系的有效运行，不仅规范了企业的各项经营活动，更为 ESG 目标的实现提供了坚实的制度保障。

在体系融合过程中，火炬电气注重顶层设计与流程再造，打破了各体系之间的壁垒，实现了管理制度、操作流程、记录表单的统一整合。例如，将环境管理要求嵌入生产作业指导书，将职业健康安全规范融入设备操作规程，将能源绩效指标纳入部门考核体系。这种一体化的管理模式，避免了多头管理带来的资源浪费与效率低下，提升了整体管理效能。同时，公司建立了统一的内部审计与管理评审机制，定期对各大体系的运行情况进行综合评价，及时发现并解决存在的问题，确保持续改进。

公司还特别强调体系运行的实效性，反对形式主义。通过引入信息化管理工具，实现了对体系运行过程的实时监控与数据分析，提高了管理的精细化水平。在生产一线，推行“手指口述”、“班前会”等行之有效的管理方法，确保各项标准要求真正落实到每一个岗位、每一个环节。此外，公司鼓励全员参与体系建设，开展“合理化建议”、“QC 小组”等活动，激发员工的创新活力，推动管理体系不断优化升级。

#### 全体系认证证书清单及有效期

体系名称	认证标准	证书编号 (示例)	发证机构	有效期至	状态
质量管理体系	ISO 9001	Q/HJDQ-001	权威认证机构	2026-12	有效
环境管理体系	ISO 14001	E/HJDQ-002	权威认证机构	2026-12	有效
职业健康安全体系	ISO 45001	S/HJDQ-003	权威认证机构	2026-12	有效
能源管理体系	ISO 50001	EN/HJDQ-004	权威认证机构	2026-12	有效
测量管理体系	ISO 10012	M/HJDQ-005	权威认证机构	2026-12	有效
售后服务体系	GB/T 27922	SV/HJDQ-006	权威认证机构	2026-12	有效
实验室认可	CNAS-CL01	L/HJDQ-007	CNAS	2027-06	有效
两化融合管理体系	GB/T 23001	I/HJDQ-008	权威认证机构	2026-12	有效
知识产权管理体系	GB/T 29490	IP/HJDQ-009	权威认证机构	2026-12	有效
诚信管理体系	GB/T 31950	C/HJDQ-010	权威认证机构	2026-12	有效

展望未来，火炬电气将继续深化管理体系融合，探索将 ESG 理念进一步融入现有体系之中，形成更具包容性与前瞻性的综合管理体系。公司计划引入更多先进的管理工具与方法，如精益六西格玛、卓越绩效模式等，不断提升管理水平。同时，将加强对体系运行效果的评估与验证，确保各项管理措施真正转化为生产力与竞争力，为企业的可持续发展保驾护航。

### 1.6 强化绩效监测评估

建立科学的绩效监测评估机制，是确保 ESG 战略目标落地的关键一环。火炬电气构建了全方位的 ESG 绩效指标体系，涵盖了环境、社会及治理各个维度，并将这些指标层层分解至各部门、各岗



位，形成了人人肩上有指标、个个身上有压力的工作格局。公司制定了详细的绩效考核办法，明确了考核内容、评分标准及奖惩措施，确保考核工作公平、公正、公开。

在日常监测方面，公司利用信息化手段，实现了对关键绩效指标的实时采集与分析。通过建立 ESG 数据看板，管理层可以随时掌握各项指标的完成情况，及时发现偏差并采取纠正措施。例如，对能耗数据进行实时监控，一旦超出预警阈值，系统自动报警并推送至相关负责人，prompt 其查找原因并进行整改。这种即时反馈机制，大大提高了问题解决的效率，避免了小问题演变成大事故。

公司还建立了定期的绩效评估制度，每季度召开一次 ESG 绩效分析会，由各部门汇报指标完成情况，分析存在的问题，提出改进措施。年度终了，公司组织全面的 ESG 绩效评价，将评价结果与部门及个人的绩效奖金、评优评先直接挂钩。对于表现突出的部门和个人，给予表彰奖励；对于未完成指标的，进行通报批评并限期整改。通过这种严格的考核机制，有效激发了全员参与 ESG 建设的积极性与主动性。

### 年度 ESG 关键绩效指标 (KPI) 完成情况及偏差分析

指标类别	指标名称	年度目标值	实际完成值	完成率	偏差分析	改进措施
环境	综合能耗 (吨标煤)	≤950	902.88	105%	优于目标	继续保持，挖掘新潜力
环境	温室气体排放 (tCO <sub>2e</sub> )	≤3800	3,667.0	104%	优于目标	深化碳管理，推进光伏应用
环境	一般固废利用率 (%)	≥55	60	109%	优于目标	拓展资源化利用渠道
社会	工伤事故数	0	0	100%	达标	巩固安全防线，零容忍
社会	员工满意度 (%)	≥98	99.9	102%	优于目标	持续优化福利，关注心理健康
社会	产品合格率 (%)	≥99.9	99.99	100%	优于目标	推进零缺陷管理
治理	纳税信用等级	A 级	A 级	100%	达标	强化税务合规，争取连任
治理	贪腐事件数	0	0	100%	达标	深化廉洁教育，严密监控
治理	培训计划完成率 (%)	100	100	100%	达标	丰富培训内容，提升实效
经营	专利授权数 (项)	≥8	12	150%	优于目标	加大研发激励，加速转化

未来，火炬电气将进一步完善绩效监测评估体系，引入更多定量与定性相结合的评估方法，提升评估的科学性与准确性。公司计划建立 ESG 绩效大数据平台，实现对历史数据的深度挖掘与趋势预测，为战略决策提供有力支撑。同时，将加强与同行业先进企业的对标交流，学习借鉴优秀经验，不断提升自身绩效管理水平和推动 ESG 工作迈上新台阶。

#### 1.7 培育全员 ESG 文化

文化是企业的灵魂，也是推动 ESG 可持续发展的深层动力。火炬电气高度重视 ESG 文化建设，致力于将可持续发展理念内化为全体员工的自觉行动。公司通过多种形式的宣传教育活动，营造浓厚的 ESG 文化氛围，让每一位员工都成为 ESG 实践的参与者与推动者。从新员工入职培训开始，公司就将 ESG 理念作为必修课，使其在职业生涯起步阶段就树立正确的价值观。



在日常工作中，公司利用内部刊物、宣传栏、企业微信、公众号等载体，广泛宣传 ESG 知识、政策解读及典型案例，让员工随时随地都能接触到 ESG 信息。定期举办 ESG 主题讲座、知识竞赛、演讲比赛等活动，激发员工的学习兴趣与参与热情。特别是在“世界环境日”、“安全生产月”、“全国低碳日”等重要节点，公司组织开展形式多样的主题活动，如植树造林、节能降耗比拼、应急演练等，让员工在实践中感悟 ESG 的真谛。

公司还注重发挥榜样引领作用，评选表彰在 ESG 工作中表现突出的先进集体与个人，通过事迹报告会、经验分享会等形式，传播正能量，激励更多人见贤思齐。同时，鼓励员工成立 ESG 兴趣小组或志愿者团队，自主开展各类公益活动，如社区服务、扶贫帮困、环保宣传等，展现企业的社会责任担当。通过这些举措，ESG 文化逐渐深入人心，成为了火炬电气独特的精神标识。

### 全员 ESG 培训及宣传活动统计

活动类型	活动主题	参与人次	覆盖比例	举办频次	效果评估
入职培训	ESG 基础理念与规范	354	100%	每期必办	知晓率 100%
专题讲座	双碳政策与应对策略	200	56%	2 次/年	意识显著提升
知识竞赛	ESG 知识大比拼	300	85%	1 次/年	参与度高涨
主题活动	世界环境日系列	354	100%	1 次/年	凝聚力增强
应急演练	消防与危化品泄漏	354	100%	2 次/年	处置能力提升
志愿服务	社区环保清洁	150	42%	4 次/年	社会反响好
内部宣传	公众号/内刊推文	-	100%	每周更新	阅读率高
榜样评选	ESG 先进个人/集体	50	14%	1 次/年	示范效应强

未来，火炬电气将继续深化 ESG 文化建设，探索更多寓教于乐、潜移默化的传播方式。公司计划建立 ESG 文化展厅，展示企业发展历程中的绿色足迹与责任故事，打造沉浸式体验空间。同时，将 ESG 表现纳入员工晋升评价体系，引导员工将个人行为与企业目标紧密结合。通过持之以恒的努力，火炬电气将打造出独具特色的 ESG 文化品牌，为企业的基业长青注入源源不断的精神动力。

## 第二章：环境责任 “绿色制造，低碳先行”

本章围绕环境责任展开，核心绩效指标与管理实践概览如下。

### 环境责任核心指标汇总表

指标名称	数值	单位	同比变化	备注
综合能耗	902.88	吨标煤	-5.2%	持续下降
温室气体排放总量	3,667.0	tCO <sub>2</sub> e	-3.8%	范围 1/2/3 全覆盖
范围一排放	794.9	tCO <sub>2</sub> e	-2.1%	燃料燃烧直接排放
范围二排放	2,260.9	tCO <sub>2</sub> e	-4.5%	外购电力间接排放
范围三排放	611.2	tCO <sub>2</sub> e	-1.5%	价值链上下游排放
常规电力消耗	3,913,645	kWh	-3.0%	主要生产用能
天然气消耗	367,637	m <sup>3</sup>	-1.8%	热处理等工艺用能
新鲜水用量	22,039	吨	-0.5%	生活与生产混合
废水排放量	18,733	吨	0.0%	达标排放
COD 排放量	5.620	吨	-2.0%	化学需氧量
氨氮排放量	0.562	吨	-1.5%	水体富营养化指标
NO <sub>x</sub> 排放量	0.66	吨	-3.0%	氮氧化物



一般固废产生量	750.5	吨	+1.2%	随产量微增
一般固废利用率	60	%	+5.0%	资源化水平提升
危险废物产生量	35.4	吨	-0.8%	严格管控
环境污染事故	无	-	-	全年零事故
环保违规次数	无	-	-	全年零违规
环保罚款金额	0	元	-	全年零罚款
排污许可执行率	100	%	-	持证排污
绿色工厂参编标准	1	项	-	行业引领

## 2.1 优化能源消费结构

能源是制造业发展的血液，也是碳排放的主要来源。火炬电气集团有限公司深刻认识到优化能源消费结构对于实现绿色低碳转型的重要性，采取了一系列有力措施，推动能源利用方式的根本性转变。公司建立了完善的能源管理体系，并通过了 ISO50001 认证，以此为抓手，全面提升能源管理水平。通过安装智能电表、气表等计量器具，实现了对各车间、各生产线能耗数据的实时采集与监控，为精细化管理奠定了坚实基础。

在具体实践中，火炬电气大力推广节能技术与设备的应用。针对机械加工环节，淘汰了一批高耗能老旧设备，引入了高效数控机床与伺服电机，显著降低了单位产品能耗。在表面处理工艺中，优化了加热炉的燃烧控制策略，提高了热效率，减少了天然气消耗。同时，公司加强了照明系统的改造，全面替换为 LED 节能灯具，并安装了智能控制系统，根据自然光照强度自动调节亮度，进一步节约了电力资源。

除了技术节能，公司还注重管理节能。通过制定严格的能耗定额管理制度，将能耗指标分解到班组、机台，实行月度考核与奖惩。定期开展能源审计，查找能耗漏洞，提出改进建议。此外，公司积极探索可再生能源的应用，规划在厂区屋顶建设分布式光伏发电项目，预计未来将大幅降低外购电力比例，从源头上减少碳排放。这些举措的实施，使得公司综合能耗呈现出逐年下降的良好态势。

### 年度能源资源消耗量及能效趋势

能源/资源类型	2023 年消耗量	2024 年消耗量	2025 年消耗量	三年平均增长率	单位产值能耗趋势
常规电力 (kWh)	4,150,000	4,030,000	3,913,645	-2.8%	持续下降
天然气 (m <sup>3</sup> )	385,000	375,000	367,637	-2.3%	稳步优化
新鲜水 (吨)	22,500	22,200	22,039	-1.0%	基本持平
综合能耗 (吨标煤)	980.5	952.0	902.88	-4.0%	显著改善
单位产值能耗	基准值	-3.5%	-7.2%	-	优于行业平均

未来，火炬电气将继续深化能源结构调整，加大对新能源技术的研发与应用力度。公司计划在“十五五”期间，逐步提高清洁能源在总能耗中的占比，探索氢能、储能等前沿技术在工业生产中的应用场景。同时，将进一步细化能源管理颗粒度，推行合同能源管理等新模式，挖掘更深层次的节能潜力。通过不懈努力，火炬电气力争成为行业内能源利用效率的领跑者，为实现碳达峰目标贡献力量。

## 2.2 深化温室气体管控

应对气候变化是全球共识，也是企业义不容辞的责任。火炬电气积极响应国家“双碳”战略，建立了科学的温室气体核算与管控体系。公司依据 ISO14064 标准及相关法律法规，对自身运营过程中的温室气体排放进行了全面盘查，覆盖了范围一、范围二及范围三三大类别，确保数据真实、准确、完整。盘查结果显示，2025 年公司温室气体排放总量为 3,667.0 吨二氧化碳当量，其中范



范围一排放 794.9 吨，主要来自天然气燃烧；范围二排放 2,260.9 吨，源自外购电力；范围三排放 611.2 吨，涉及原材料运输及产品使用等环节。

基于盘查结果，火炬电气制定了切实可行的碳减排路线图。在范围一管控上，公司通过优化燃烧工艺、加强设备维护保养等措施，提高燃料利用效率，减少直接排放。同时，探索生物质燃料替代天然气的可行性，从源头降低碳强度。在范围二管控上，除了前述的节能降耗措施外，公司还积极参与绿色电力交易，优先采购风电、光伏等清洁能源电力，间接减少碳排放。此外，公司正着手开展产品碳足迹核算，试图从全生命周期角度识别减排机会，推动绿色产品设计。

对于范围三排放，火炬电气采取了协同治理的策略。在供应链端，鼓励供应商采取低碳运输方式，优化物流路径，减少运输过程中的碳排放。在产品使用端，通过技术创新提高产品能效，帮助客户降低用电损耗，从而实现价值链整体的碳减排。公司还建立了碳排放台账，定期更新数据，监测减排进展，并根据实际情况动态调整减排策略。这种全方位、全过程的管控模式，确保了公司碳减排工作的系统性与时效力。

### 温室气体排放明细及减排措施成效

排放类别	排放源	2025 年排放量 (tCO <sub>2e</sub> )	占比 (%)	主要减排措施	预计减排效果
范围一	天然气燃烧	794.9	21.7	燃烧优化、余热回收	年减 2-3%
范围一	车辆燃油	-	<0.1	电动车替代、拼车出行	逐步消除
范围二	外购电力	2,260.9	61.6	节能技改、绿电采购	年减 4-5%
范围三	原材料运输	350.5	9.6	优化物流、绿色包装	年减 1-2%
范围三	产品使用	260.7	7.1	高效产品设计	长期显著
范围三	废弃物处理	-	<0.1	分类回收、资源化	微量减少
总计	-	3,667.0	100	-	持续下降

展望未来，火炬电气将把碳管理纳入企业核心战略，设立专门的碳管理部门，统筹规划碳减排工作。公司计划在未来五年内，通过实施一系列重大减排项目，实现碳排放强度的显著下降。同时，将积极探索碳汇交易、碳金融等市场化机制，为碳减排工作提供更多资金支持。通过持续深化温室气体管控，火炬电气致力于成为低碳发展的典范，为全球气候治理贡献中国企业的力量。

### 2.3 严控污染物排放量

污染物排放控制是环境保护的底线，也是企业必须严守的红线。火炬电气始终坚持“预防为主、防治结合”的原则，建立了严格的污染物排放管理制度，确保各类污染物达标排放，甚至优于国家标准。在水污染防治方面，公司实施了雨污分流改造，建设了配套的污水处理设施，对生活污水及部分生产废水进行集中处理。虽然目前废水回用率尚有提升空间，但公司已制定了详细的中水回用规划，计划通过引进先进膜处理技术，大幅提高水资源循环利用率。

大气污染防治方面，火炬电气重点关注生产过程中产生的粉尘及氮氧化物（NO<sub>x</sub>）。在机加工车间，安装了高效的除尘设备，确保作业场所空气质量符合职业健康标准。在热处理工序，采用了低氮燃烧技术，有效降低了 NO<sub>x</sub> 的生成量。监测数据显示，2025 年公司 NO<sub>x</sub> 排放量仅为 0.66 吨，远低于法定限值。此外，公司还加强了对挥发性有机物（VOCs）的管控，在涂装环节使用水性涂料，并配备废气收集处理装置，减少对周边环境的影响。



固体废物管理是另一项重点工作。公司严格执行固废分类收集、贮存、处置制度，建立了详细的台账记录。对于一般固废，如金属边角料、废包装材料等，公司积极寻找资源化利用途径，2025年一般固废利用率达到了60%。对于危险废物，如废机油、废漆渣等，公司委托具有相应资质的专业机构进行无害化处置，严格执行转移联单制度，确保全过程可追溯，杜绝非法倾倒与流失。

### 污染物产生量与合规处置率统计

污染物类型	主要成分	产生量 (吨)	排放量 (吨)	处置方式	合规处置率
废水	COD、氨氮、SS	18,733	18,733	纳管排放/处理	100%
废气	NOx、颗粒物	微量	0.66 (NOx)	达标排放	100%
一般固废	金属屑、包材	750.5	0	回收利用/填埋	100%
危险废物	废油、漆渣	35.4	0	委外无害化处置	100%
生活污水	COD、氨氮	包含在废水中	-	化粪池预处理	100%
餐厨垃圾	有机物	少量	-	环卫清运	100%

未来，火炬电气将继续加大环保投入，引进更先进的污染治理技术与设备。公司计划在污水处理站增设深度处理单元，提升出水水质，为中水回用创造条件。同时，将探索固废源头减量技术，通过工艺优化减少废料产生。此外，公司将加强与环保部门的沟通联动，主动接受社会监督，确保污染物排放始终处于受控状态，守护好绿水青山。

### 2.4 践行循环经济理念

发展循环经济是实现资源高效利用与环境保护双赢的重要途径。火炬电气积极践行循环经济理念，将“减量化、再利用、资源化”原则贯穿于生产经营全过程。在原材料采购环节，公司优先选择可再生、易回收的材料，从源头上减少资源消耗。在生产制造环节，通过优化排版设计、改进加工工艺，最大限度地提高材料利用率，减少边角料的产生。对于不可避免产生的废料，公司建立了完善的分类回收体系，确保其得到妥善处置与利用。

金属加工是火炬电气的主要工艺之一，由此产生的金属屑、边角料数量较大。公司通过与专业的再生资源回收企业合作，将这些废料进行分类打包、熔炼再生，重新投入到生产循环中。2025年，公司一般固废利用率达到了60%，不仅减少了固废堆存占用的土地资源，还创造了可观的经济效益。此外，公司还探索了废旧零部件的再制造业务，对部分退役的电力金具进行修复升级，延长其使用寿命，赋予其新的价值。

在包装环节，火炬电气大力推广绿色包装，减少一次性塑料的使用。采用可降解、可循环利用的包装材料，优化包装设计，减少过度包装现象。同时，鼓励客户参与包装物回收计划，建立逆向物流体系，实现包装物的循环使用。通过这些举措，公司不仅降低了包装成本，还减少了白色污染，展现了负责任的企业形象。

### 一般固废资源化利用路径及危废转移情况

固废类别	产生环节	产生量 (吨)	利用/处置方式	利用率/合规率	合作单位资质
金属边角料	机加工	500.0	熔炼再生	100%	正规回收商
废包装材料	包装入库	200.0	分类回收/造纸	80%	资源化工厂
生活垃圾	办公/生活	50.5	环卫清运/焚烧	-	市政环卫
危险废物	设备维护	20.0	委外无害化	100%	持牌处置商
危险废物	表面处理	15.4	委外无害化	100%	持牌处置商
合计	-	785.9	-	-	-



未来，火炬电气将进一步拓展循环经济的广度与深度。公司计划建立内部物料循环中心，对各类废弃物进行精细化分拣与预处理，提高资源化附加值。同时，将探索与上下游企业共建循环经济产业链，实现废弃物的跨企业流转与利用。此外，公司将加强对循环经济关键技术的研究与开发，力争在资源综合利用领域取得突破，为构建资源节约型、环境友好型社会做出贡献。

## 2.5 守护生态环境底线

生态环境是企业生存发展的根基，守住生态底线是火炬电气不可逾越的红线。公司严格遵守《环境保护法》等法律法规，依法申领排污许可证，并按证排污，绝不越雷池半步。建立了环境风险防控机制，定期开展环境隐患排查治理，制定突发环境事件应急预案，并组织演练，提升应急处置能力。2025年，公司全年未发生任何环境污染事故，未受到任何环保行政处罚，实现了“零事故、零违规、零罚款”的目标。

在日常管理中，火炬电气实施了严格的环境监测制度。在厂区边界设置了噪声、废气在线监测点位，实时上传数据至监管部门平台，接受社会公众监督。定期对废水、废气、噪声进行自行监测，确保各项指标稳定达标。对于监测中发现的异常情况，立即启动调查程序，查明原因并迅速整改，防止事态扩大。这种严谨细致的管理作风，为公司营造了良好的外部环境。

公司还注重生态修复与保护。在厂区绿化方面，投入专项资金，种植了大量乔木、灌木及草坪，构建了多层次的立体绿化体系，不仅美化了厂容厂貌，还起到了降尘、降噪、调节微气候的作用。此外，公司积极参与周边的生态保护活动，如河流清理、湿地保护等，用实际行动回馈自然。通过这些努力，火炬电气实现了企业发展与生态环境的和谐共生。

### 环保合规性检查及零处罚记录证明

检查类型	检查时间	检查机构	检查结果	整改措施	复查情况
排污许可执行检查	2025-03	市生态环境局	合格	无	-
特种设备安全检查	2025-06	市场监管局	合格	无	-
环评批复落实检查	2025-09	县环保局	合格	无	-
突发环境应急演练	2025-11	企业内部	成功	优化预案	已完成
自行监测数据核查	全年	第三方检测机构	达标	-	-
信访投诉处理	全年	-	无投诉	-	-
行政处罚记录	全年	各级监管部门	无	-	-

未来，火炬电气将继续保持对环境违法的高压态势，坚决守住生态底线。公司计划引入环境管理体系数字化平台，实现环境数据的自动采集、分析与预警，提升管理智能化水平。同时，将加强与环保社会组织及科研机构的合作，开展生态环境保护课题研究，探索更多创新的环保解决方案。通过持之以恒的努力，火炬电气将为守护碧水蓝天净土贡献更多力量。

## 2.6 参编绿色工厂标准

作为行业内的领军企业，火炬电气不仅在自身绿色制造方面取得了显著成效，还积极投身于绿色制造标准的制定工作，致力于将内部最佳实践转化为行业共享财富。公司参与了《绿色工厂评价导则》等多项团体标准的起草与修订工作，为完善绿色制造标准体系贡献了智慧与力量。通过参与标准制定，公司不仅提升了自身在行业内的话语权与影响力，还推动了整个行业的绿色转型与升级。

在标准参编过程中，火炬电气充分发挥自身在电力金具与配网设备制造领域的专业优势，提出了许多具有前瞻性、操作性的建议。例如，针对高海拔、极端环境下的绿色制造要求，公司分享了在藏中联网工程等重大项目中的实践经验，为标准条款的制定提供了有力支撑。同时，公司还将自



已在能源管理、污染物控制、资源综合利用等方面的成熟做法写入标准，为其他企业提供了可借鉴的范本。

除了参与标准制定，火炬电气还严格按照绿色工厂标准开展自评与建设工作。对照标准要求，逐项查漏补缺，持续提升绿色制造水平。公司建立了绿色工厂建设长效机制，将绿色指标纳入年度考核，确保绿色工厂建设常态化、制度化。目前，公司已在绿色设计、绿色采购、绿色生产、绿色物流、绿色回收等全生命周期环节取得了突破性进展，具备了申报国家级绿色工厂的坚实基础。

### 绿色制造标准制定清单及建设节点

标准名称	标准性质	参与角色	发布状态	关键贡献点	对应建设节点
绿色工厂评价导则	团体标准	主要参编	已发布	评价指标体系构建	一期建设完成
一二次融合环网箱技术规范	团体标准	参与制定	已发布	能效与环保要求	产品研发阶段
高海拔电力金具技术要求	团体标准	牵头起草	征求意见	极端环境适应性	专项技术攻关
电气设备绿色设计规范	行业标准	参与制定	立项中	全生命周期评价	设计流程优化
制造企业碳排放核算指南	团体标准	参与验证	已发布	核算边界界定	碳盘查实施
绿色供应链管理规范	企业标准	自主发布	实施中	供应商绿色准入	供应链优化

未来，火炬电气将继续深化标准引领战略，计划主导或参与更多绿色制造相关标准的制定工作。公司将把标准实施与技术创新紧密结合，通过标准倒逼技术进步，推动绿色制造水平不断跃升。同时，将加强与国际标准组织的交流合作，推动中国绿色制造标准走向世界，提升中国企业在全球绿色治理中的影响力。通过标准的力量，火炬电气将引领行业迈向更加绿色、可持续的未来。

### 2.7 绿色供应链协同

供应链的绿色化是企业实现全产业链低碳转型的关键。火炬电气将绿色理念延伸至供应链上游，建立了严格的供应商绿色准入机制。在供应商遴选过程中，除了考量价格、质量、交期等传统指标外，还将环保绩效、能耗水平、社会责任履行情况纳入评价体系，实行“一票否决”制。只有符合绿色标准的供应商才能进入公司的合格供方名录，从源头上把控供应链的绿色成色。

公司积极推动供应商开展绿色改造与提升。通过举办供应商绿色发展论坛、开展一对一辅导等方式，向供应商传授绿色管理经验与技术。鼓励供应商实施清洁生产审核，采用节能环保工艺与设备，减少污染物排放。对于表现优秀的供应商，公司在采购份额、付款账期等方面给予倾斜，形成正向激励机制。同时，与核心供应商签订绿色合作协议，共同制定减排目标，携手推进供应链绿色低碳发展。

在物流运输环节，火炬电气优化运输路线，提高车辆装载率，减少空驶里程。优先选择使用新能源汽车或符合国六排放标准的运输车辆，降低运输过程中的碳排放。推广使用可循环使用的周转箱、托盘等物流器具，减少一次性包装材料的消耗。通过与物流公司深度合作，探索共同配送、多式联运等新模式，进一步提升物流效率，降低物流成本与环境负荷。

### 供应商绿色评估及合作成效

评估维度	评估指标	权重	达标率	改进措施	合作成效
环境管理	ISO14001 认证	20%	85%	辅导认证	体系覆盖率提升
能源绩效	单位产品能耗	15%	70%	节能技改	能耗同比下降 5%



污染物排放	达标排放率	25%	100%	严管重罚	零违规记录
绿色采购	环保材料占比	15%	60%	推广替代	材料绿色化加速
社会责任	员工权益保障	15%	90%	审核整改	劳资关系和谐
物流运输	新能源车比例	10%	30%	政策引导	碳排逐步降低

未来，火炬电气将进一步深化绿色供应链协同，构建更加紧密的利益共同体。公司计划建立供应链碳管理平台，实现对供应商碳排放数据的实时监测与管理。同时，将探索供应链金融与绿色信贷的结合，为供应商绿色转型提供资金支持。通过全产业链的共同努力，火炬电气将打造出绿色、高效的供应链体系，为行业可持续发展树立新标杆。





### 第三章：社会责任 “以人为本，和谐共生”

本章围绕社会责任展开，核心绩效指标与管理实践概览如下。

#### 社会责任核心指标汇总表

指标名称	数值	单位	备注
员工总数	354	人	全职员工
男性员工数	221	人	占比 62.4%
女性员工数	133	人	占比 37.6%
少数民族员工数	29	人	占比 8.2%
残障员工数	3	人	融合就业
劳动合同签订率	100	%	全员覆盖
社保覆盖率	100	%	五险齐全
公积金覆盖率	100	%	全员缴纳
商业保险覆盖率	100	%	补充保障
人均带薪休假天数	13	天	优于法定
安全培训覆盖率	99.99	%	近乎全员
工亡人数	无	-	零事故
工伤人数	无	-	零事故
员工培训总时长	1,450	小时	年度累计
人均培训学时	4	小时	-
内部晋升人数	11	人	年度提拔
员工满意度	99.9	%	极高
产品合格率	99.99	%	接近零缺陷
客户满意度	99.99	%	极高
投诉解决率	100	%	件件有回应

#### 3.1 夯实员工权益保障

员工是企业最宝贵的财富，保障员工合法权益是火炬电气义不容辞的责任。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，与全体员工签订了书面劳动合同，合同签订率达到 100%，确立了合法的劳动关系。在薪酬福利方面，公司建立了具有竞争力的薪酬体系，确保员工收入随企业发展同步增长。除法定工资外，还提供绩效奖金、年终奖、高温补贴、节日慰问金等多种形式的激励，让员工共享企业发展成果。

社会保障是员工生活的“安全网”。火炬电气为员工足额缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，参保率达到 100%。此外，公司还建立了住房公积金制度，帮助员工解决住房困难。为了提供更全面的保障，公司还为全体员工购买了商业意外伤害保险和补充医疗保险，构建了“五险一金 + 商保”的多层次保障体系，让员工在面对疾病、意外等风险时无后顾之忧。

休假制度是员工休息权的重要体现。火炬电气严格执行国家工时制度，保证员工每周至少休息一天。同时，公司推出了优于法定标准的带薪年假制度，人均带薪休假天数达到 13 天。对于婚假、产假、陪产假、丧假等法定假期，公司均按规定全额发放工资，并给予额外的关怀与帮助。这种人性化的管理举措，极大地提升了员工的归属感与幸福感，增强了团队的凝聚力。

#### 员工权益保障关键指标统计

保障项目	覆盖人数	覆盖率	执行标准	特色亮点
劳动合同	354	100%	100% 签订	规范用工，无纠纷
社会保险	354	100%	足额缴纳	五险齐全，无断缴
住房公积金	354	100%	足额缴纳	助力安居乐业
商业保险	354	100%	意外 + 医疗	额外保障，贴心关怀
带薪年假	354	100%	人均 13 天	优于国标，灵活安排



健康体检	354	100%	每年一次	关爱健康，预防为主
困难帮扶	若干	-	专项基金	雪中送炭，温暖人心

未来，火炬电气将继续完善员工权益保障机制，探索更多元化的福利形式。公司计划推出弹性福利计划，允许员工根据个人需求自主选择福利组合，提升福利的针对性与满意度。同时，将关注员工心理健康，引入 EAP（员工援助计划），提供专业的心理咨询服务，帮助员工缓解工作压力，保持积极向上的心态。通过持续的努力，火炬电气将打造成为员工向往的幸福家园。

### 3.2 构建多元包容职场

diversity and inclusion 是现代企业的重要特征，也是火炬电气致力打造的职场生态。公司秉持平等就业原则，反对任何形式的歧视，为不同性别、民族、身体状况的员工提供公平的发展机会。目前，公司员工队伍中女性占比达到 37.6%，在管理、技术、销售等关键岗位上都能看到女性的身影，她们以细腻、坚韧的特质为公司发展贡献了半边天力量。公司还特别关注女性员工的特殊需求，设立了母婴室，提供孕期、哺乳期特殊保护，营造温馨友好的工作环境。

在民族团结方面，火炬电气积极吸纳少数民族员工就业，现有少数民族员工 29 人，占总人数的 8.2%。公司尊重各民族的风俗习惯，在食堂开设清真窗口，在重要民族节日组织庆祝活动，促进各民族员工之间的交流与融合。大家在工作中互帮互助，在生活中亲如一家，共同谱写了民族团结的佳话。此外，公司还积极响应国家号召，吸纳了 3 名残障人士就业，并根据他们的身体特点安排合适的工作岗位，提供无障碍设施改造，让他们也能凭劳动赢得尊严，实现自我价值。

为了营造包容的文化氛围，火炬电气定期举办多元文化活动，如“多元文化节”、“才艺展示大赛”等，让员工展示各自的文化特色与才华。公司还建立了反骚扰、反歧视的投诉处理机制，确保每一位员工的权益不受侵犯。通过这些举措，火炬电气构建了一个开放、包容、和谐的职场环境，让每一位员工都能在这里找到归属感，尽情释放潜能。

#### 员工结构分布及多元包容举措

员工类别	人数	占比 (%)	主要分布部门	包容性举措
男性员工	221	62.4	生产、技术、后勤	均衡分配，公平晋升
女性员工	133	37.6	质检、财务、销售、行政	母婴室、经期保护、巾帼岗
少数民族	29	8.2	生产、物流、保洁	清真餐、节日慰问、语言帮扶
残障人士	3	0.8	组装、包装、绿化	无障碍通道、定制工装、技能培训
本科及以上学历	27	7.6	研发、管理、营销	导师制、科研项目、深造资助
专科及以下	327	92.4	生产、一线操作	技能比武、师带徒、在职学历

未来，火炬电气将进一步深化多元包容战略，制定更加具体的行动计划。公司计划设立多元包容委员会，统筹规划相关工作，定期评估实施效果。同时，将加强对管理人员的多元文化培训，提升其包容性领导力。此外，公司将扩大残障人士招聘规模，探索更多适合残障人士的就业岗位，为社会残疾人事业做出更大贡献。通过不懈努力，火炬电气将让多元包容成为企业最亮丽的名片。

### 3.3 筑牢安全生产防线

安全是企业发展的生命线，也是员工幸福的基石。火炬电气始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全生产摆在首位。公司建立了完善的职业健康安全管理体系，并通过了



ISO45001 认证，为安全生产工作提供了制度保障。成立了以总经理为组长的安全生产委员会，层层签订安全生产责任书，将安全责任落实到每一个岗位、每一个人，形成了“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的良好氛围。

在安全教育培训方面，火炬电气实施了全覆盖、多层次的培训计划。新员工入职必须经过三级安全教育，考试合格后方可上岗。在岗员工定期参加安全复训，学习最新的安全法规与操作规程。特种作业人员一律持证上岗，并定期进行复审。2025 年，公司安全培训覆盖率达到 99.99%，基本实现了全员覆盖。此外，公司还利用班前会、安全月活动、应急演练等形式，不断强化员工的安全意识与应急技能。

隐患排查治理是预防事故的关键。火炬电气建立了双重预防机制，定期开展安全风险辨识与评估，制定管控措施。每日进行安全巡查，每周组织专项检查，每月开展综合大检查，对发现的隐患实行闭环管理，定人、定时、定责整改，确保隐患清零。2025 年，公司全年未发生工亡、工伤事故，实现了连续多年安全生产零事故的优异成绩，为员工创造了安全稳定的工作环境。

### 安全培训及隐患排查治理统计

项目	内容	数量/频次	覆盖率	效果评估
三级安全教育	新员工入职必修	100%	100%	考试合格率 100%
特种作业培训	电工、焊工等	持证上岗	100%	证件有效率 100%
全员安全复训	年度例行	2 次/年	99.99%	意识显著提升
应急演练	消防、危化品等	2 次/年	100%	处置能力增强
日常安全巡查	班组/车间	每日	-	即时整改
专项安全检查	电气、设备等	每月	-	消除隐患
隐患整改率	发现隐患	100%	-	闭环管理
安全事故数	工亡/工伤	无	-	零事故

未来，火炬电气将继续巩固安全生产防线，推进安全管理数字化转型。公司计划引入 AI 视频监控技术，实现对违章行为的自动识别与报警，提升监管效率。同时，将深入开展安全文化建设，打造本质安全型企业。通过持续改进，火炬电气将确保安全生产形势持续稳定向好，为员工的生命健康保驾护航。

### 3.4 赋能员工成长发展

人才是企业发展的第一资源，火炬电气高度重视员工的成长与发展，构建了全方位的人才培养体系。公司坚持“内部培养为主、外部引进为辅”的原则，为员工提供了丰富的学习资源与广阔的晋升空间。建立了完善的培训管理制度，制定了年度培训计划，涵盖专业技能、管理能力、职业素养等多个维度。2025 年，公司组织各类技能培训场次达数十场，培训总时长 1,450 小时，人均培训学时 4 小时，有效提升了员工的综合素质与业务能力。

在技能提升方面，火炬电气大力推行“师带徒”制度，由经验丰富的老员工手把手教导新员工，传承技艺与匠心。定期举办技能比武大赛，以赛促学、以赛促练，激发员工钻研技术的热情。对于表现优秀的员工，公司给予物质奖励与精神表彰，并优先推荐参加外部高端培训或学历深造。此外，公司还与职业院校合作，开展订单式培养，为企业输送高素质技能人才。

在职业发展通道上，火炬电气建立了管理序列与专业序列双通道的晋升机制。员工既可以通过竞聘走上管理岗位，也可以通过考取高级技师、工程师等职称，在专业领域深耕细作，享受同等待遇。2025 年，公司内部晋升人数达到 11 人，一批年轻有为的员工走上了关键岗位。这种公平公正的用人机制，极大地激发了员工的进取心与创造力，为企业发展注入了源源不断的活力。



## 员工培训及晋升数据统计

培训类别	培训内容	培训场次	参训人次	总时长 (小时)	人均学时
岗前培训	企业文化、规章制度	4	50	200	4
技能培训	数控操作、焊接工艺	20	300	800	2.7
安全培训	操作规程、应急演练	10	354	354	1
管理培训	团队建设、沟通技巧	5	40	80	2
素质拓展	户外拓展、心理辅导	2	100	16	0.16
<b>合计</b>	-	<b>41</b>	-	<b>1,450</b>	<b>4</b>
<b>晋升情况</b>	<b>管理岗</b>	<b>技术岗</b>	<b>合计</b>	<b>晋升比例</b>	
内部晋升	5	6	11	3.1%	

未来，火炬电气将进一步优化人才培养机制，打造学习型组织。公司计划建立企业大学或在线学习平台，提供更加便捷、个性化的学习体验。同时，将加强与高校、科研院所的合作，联合培养高层次紧缺人才。此外，公司将完善职业生涯规划指导，帮助员工明确发展方向，实现个人价值与企业发展的双赢。通过持续赋能，火炬电气将造就一支高素质、专业化的人才队伍，支撑企业长远发展。

### 3.5 追求卓越产品质量

质量是企业的尊严，也是火炬电气对客户最庄严的承诺。公司秉承“质量至上”的核心价值观，将追求卓越作为永恒的目标。建立了覆盖产品全生命周期的质量管理体系，从原材料入库到成品出厂，每一个环节都设置了严格的质量控制点。配备了先进的检测设备与仪器，依托 CNAS 认可的实验室能力，对产品进行全方位、高精度的检测，确保每一件产品都符合甚至超越标准要求。2025 年，公司产品一次合格率达到 99.99%，接近零缺陷水平，在行业内树立了质量标杆。

在质量管理实践中，火炬电气推行了全员参与、全过程控制、全方位管理的“三全”模式。开展了“质量月”、“QC 小组”、“零缺陷运动”等活动，激发全员参与质量改进的热情。鼓励员工提出质量合理化建议，对有效建议给予重奖。建立了质量追溯机制，一旦发现质量问题，能够迅速定位原因，追究责任，并采取纠正预防措施，防止问题复发。这种严谨细致的管理作风，确保了产品质量的持续稳定与提升。

凭借卓越的产品质量，火炬电气赢得了广泛的赞誉与认可。公司荣获了“中国质量奖”这一重量级荣誉，这是对企业质量管理水平的最高肯定。同时，还获得了浙江省 AAA 级守合同重信用企业等称号，彰显了良好的商业信誉。这些荣誉不仅是对过去的褒奖，更是对未来的鞭策，激励着火炬电气在质量强企的道路上不断前行，为客户提供更加优质的产品与服务。

### 产品质量关键指标及荣誉展示

指标/荣誉	数值/名称	备注	行业地位
产品一次合格率	99.99%	接近零缺陷	行业领先
出厂检验批次	100%	批批必检	严格把关
客户退货率	<0.01%	极低	优于同行
质量事故数	无	全年零事故	完美记录
中国质量奖	获奖	国家级荣誉	顶尖认可
省 AAA 级守合同重信用	获评	省级荣誉	信誉卓越
ISO9001 认证	持续有效	国际通用	体系完备



CNAS 实验室认可	持续有效	国家级能力	检测权威
------------	------	-------	------

未来，火炬电气将继续深化质量管理，向“零缺陷”目标发起冲刺。公司计划引入六西格玛管理方法，运用统计学工具分析质量波动，精准消除变异源。同时，将推进质量数字化建设，利用大数据分析预测质量趋势，实现预防性质量控制。此外，公司将加强与国际先进企业的对标交流，学习借鉴世界一流的质量管理经验，不断提升质量核心竞争力，打造享誉全球的金字招牌。

### 3.6 提升客户服务体验

客户是上帝，服务是灵魂。火炬电气深知，优质的产品只有搭配贴心的服务，才能赢得客户的真心。公司建立了以客户为中心的服务体系，致力于提供快速、专业、周到的服务体验。设立了 24 小时客服热线与在线客服平台，确保客户随时都能找到人、办成事。对于客户的咨询与投诉，实行“首问负责制”，确保件件有回应、事事有着落。2025 年，公司客户投诉解决率达到 100%，客户满意度高达 99.99%，创下了历史新高。

在售后服务方面，火炬电气构建了覆盖全国的 service network。依托成都分公司、乐清分公司及各地办事处，公司能够为客户提供就近、快捷的技术支持与维修服务。建立了快速响应机制，承诺在接到报修后 2 小时内响应，24 小时内到达现场（偏远地区除外），48 小时内解决问题。对于重大工程项目，公司派驻专人驻点服务，全程跟踪保障，确保设备安全稳定运行。这种高效贴心的服务，赢得了客户的高度信赖与好评。

除了传统的售后服务，火炬电气还积极拓展增值服务。为客户提供技术培训、运维指导、定期巡检等全方位支持，帮助客户提升设备管理水平，延长设备使用寿命。利用数字化手段，开发了远程诊断系统，实现对设备运行状态的实时监测与故障预警，变被动维修为主动保养，大大降低了客户的运维成本。通过这些创新举措，火炬电气与客户建立了长期稳定的战略合作伙伴关系。

#### 客户服务关键指标统计

服务指标	数值	单位	行业对比	备注
客户满意度	99.99	%	领先	年度调查
投诉解决率	100	%	领先	闭环管理
平均响应时间	<2	小时	优	电话/网络
现场到达时间	<24	小时	优	省内/周边
问题解决时间	<48	小时	优	一般故障
定期巡检覆盖率	100	%	领先	签约客户
技术培训场次	20+	场	-	年度累计
远程诊断接入数	50+	台	-	试点运行

未来，火炬电气将继续提升客户服务体验，打造极致服务口碑。公司计划引入 CRM（客户关系管理）系统，实现客户信息的精细化管理与服务过程的可视化。同时，将探索“互联网 + 服务”新模式，开发手机 APP，让客户随时随地都能享受便捷服务。此外，公司将建立客户之声（VOC）机制，定期收集客户反馈，持续改进服务短板。通过不懈努力，火炬电气将成为客户心中最值得信赖的合作伙伴。

### 3.7 投身社会公益事业

回馈社会是企业公民应尽的责任，火炬电气在做大做强同时，不忘投身公益事业，传递爱心与温暖。虽然公司未披露具体的捐赠金额，但在广义的社会责任领域，火炬电气做出了实实在在的贡献。公司积极吸纳困难群体就业，特别是为少数民族员工、残障人士提供了稳定的工作岗位，帮



助他们通过劳动改变命运，实现自立自强。这种“授人以渔”的公益方式，比单纯的物质捐赠更具深远意义。

在国家重大工程建设中，火炬电气勇担重任，为藏中联网工程、特高压工程等边疆及艰苦地区项目提供了优质产品与技术服务。这些工程不仅改善了当地的电力供应状况，促进了经济社会发展，还加强了民族团结，维护了国家安全。火炬电气的参与，是对国家发展战略的有力支持，也是对边疆人民的深情厚谊。公司在高海拔、极寒等恶劣环境下保质保量完成供货任务，展现了顽强的拼搏精神与高度的社会责任感。

此外，火炬电气还鼓励员工参与志愿服务活动。组建了青年志愿者服务队，定期开展社区清洁、敬老爱幼、无偿献血等公益活动。在抗击自然灾害、疫情防控等关键时刻，公司员工踊跃捐款捐物，伸出援手，展现了“一方有难、八方支援”的大爱精神。这些点滴善举，汇聚成了暖流，温暖了社会，也提升了企业的品牌形象。

### 社会公益贡献及志愿服务统计

公益项目	主要内容	受益对象	参与人数	社会影响
困难群体就业	提供岗位、技能培训	少数民族、残障人士	32 人	促进社会稳定
边疆工程支援	产品供应、技术保障	西藏、新疆等地区	项目组	助力能源安全
社区志愿服务	环境清洁、便民利民	周边社区居民	50+ 人次	构建和谐邻里
爱心助学	资助贫困学生	山区儿童	若干	阻断贫困代际
无偿献血	捐献热血	需要用血患者	30+ 人次	挽救生命
抗灾捐赠	捐款捐物	灾区群众	全员	共克时艰

未来，火炬电气将进一步系统化规划公益事业，建立长效公益机制。公司计划设立公益基金会或专项基金，规范运作，提高公益项目的透明度与影响力。同时，将结合企业专长，开展电力科普、安全用电宣传等特色公益项目，发挥专业优势服务社会。通过持续投入，火炬电气将让公益之花开得更加绚烂，为建设美好社会贡献更多力量。

## 第四章：公司治理 “诚信立业，清风正气”

本章围绕公司治理展开，核心绩效指标与管理实践概览如下。

### 公司治理核心指标汇总表

指标名称	数值/状态	单位	备注
纳税信用等级	A 级	-	连续 10 年
重大行政处罚数	无	-	全年零处罚
贪腐事件数	无	-	全年零案件
诉讼案件数	无	-	全年零诉讼
反腐败培训覆盖率	99.99	%	近乎全员
举报渠道畅通率	100	%	邮箱 + 热线
内部审计频次	2	次/年	半年度
风险识别清单更新	1	次/半年	动态管理
专利授权总数	92	项	累计有效
软件著作权数	22	项	累计登记
商标持有数	多个	-	CHHJ 等
信息披露及时率	100	%	对外披露
三会召开合规率	100	%	股东会/董事会/监事会
决策流程执行率	100	%	按章办事
关联交易规范性	规范	-	公允定价
商业道德承诺签署	100	%	全员签署



供应商廉洁协议	100	%	全覆盖
合规审查通过率	100	%	合同/制度
法律纠纷胜诉率	-	-	无纠纷
信用评级	优秀	-	金融机构

#### 4.1 规范公司治理架构

完善的治理架构是企业稳健运行的基石。火炬电气严格按照《公司法》及公司章程规定，构建了由股东会、董事会、监事会及管理层组成的“三会一层”治理结构，形成了权责分明、各司其职、有效制衡、协调运作的决策与执行机制。股东会作为最高权力机构，决定公司的经营方针与投资计划；董事会作为决策机构，负责执行股东会决议，制定公司战略；监事会作为监督机构，对董事、高管履职情况进行监督；管理层负责日常经营管理，组织实施董事会决议。

在实际运作中，火炬电气注重治理规则的落实与执行。定期召开股东会、董事会、监事会会议，确保重大事项经过集体决策，避免“一言堂”。会议记录完整规范，决议事项及时传达并跟踪落实。公司还建立了独立董事制度（或聘请外部顾问），引入外部视角，提升决策的科学性与客观性。对于关联交易、对外担保等敏感事项，严格执行回避制度与审批程序，确保公平公正，保护中小股东利益。

为了提升治理效能，火炬电气不断优化议事规则与工作流程。制定了详细的《股东会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》及《总经理工作细则》，明确了各层级的职责权限与决策程序。引入了信息化办公系统，实现会议通知、材料分发、表决统计等环节的电子化，提高了工作效率与透明度。通过规范的治理架构与高效的运行机制，火炬电气确保了企业始终沿着正确的轨道前行。

#### 公司治理运作机制与决策流程

治理主体	主要职责	会议频次	决策事项示例	监督机制
股东会	决定方针、选举董事监事	1次/年	利润分配、增资扩股	监事列席
董事会	制定战略、聘任高管	4次/年	年度预算、重大投资	监事会监督
监事会	检查财务、监督履职	2次/年	审计报告、高管评价	向股东会报告
管理层	日常经营、执行决议	周/月例会	生产销售、人事任免	董事会考核
专门委员会	专项审议、咨询建议	按需召开	薪酬考核、风险控制	向董事会报告

未来，火炬电气将继续完善公司治理架构，探索更加现代化的治理模式。公司计划进一步优化董事会结构，增加具有专业背景的董事比例，提升决策专业化水平。同时，将加强治理文化建设，强化董事、监事及高管的诚信意识与责任意识。通过持续改进，火炬电气将打造出治理规范、运作高效、透明公开的现代企业样板，为可持续发展提供坚强保障。

#### 4.2 坚守依法合规经营

依法合规是企业生存的底线，也是火炬电气始终坚守的原则。公司高度重视法律法规的遵守，建立了全面的合规管理体系，确保各项经营活动在法律框架内进行。财务税务方面，公司严格执行会计准则与税法规定，如实记账，依法纳税。连续十年获评国家税务总局纳税信用A级，这一殊荣不仅是对公司财务规范的认可，更是对公司诚信经营的最高褒奖。在同行业中，连续十年A级实属罕见，彰显了火炬电气极高的商业信誉与社会责任感。

在市场营销方面，火炬电气严格遵守《反不正当竞争法》、《广告法》等法律法规，坚持公平竞争，反对商业贿赂。在与客户、供应商的业务往来中，始终坚持诚实信用原则，履行合同义务，



不欺诈、不违约。公司还建立了合同管理制度，所有合同必经法务审核，确保条款合法合规，防范法律风险。2025年，公司未发生任何重大违法违规记录，未受到任何行政处罚，保持了良好的守法记录。

在劳动用工方面，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等法律法规，保障员工合法权益。规范用工行为，杜绝童工、强迫劳动等违法行为。建立了劳动争议调解机制，及时化解劳资纠纷，构建和谐劳动关系。此外，公司还注重知识产权保护，依法申请专利、商标，打击侵权行为，维护自身合法权益。

### 连续十年纳税 A 级及无违法违规记录声明

年份	纳税信用等级	评定机关	违法违规记录	行政处罚	备注
2015	A 级	税务局	无	无	起始年
2016	A 级	税务局	无	无	-
2017	A 级	税务局	无	无	-
2018	A 级	税务局	无	无	-
2019	A 级	税务局	无	无	-
2020	A 级	税务局	无	无	疫情期间
2021	A 级	税务局	无	无	-
2022	A 级	税务局	无	无	-
2023	A 级	税务局	无	无	-
2024	A 级	税务局	无	无	连续十年
2025	A 级 (预计)	税务局	无	无	保持中

未来，火炬电气将继续强化合规经营理念，将合规要求融入业务流程的每一个环节。公司计划建立合规风险数据库，定期更新法律法规库，开展合规风险评估，及时识别并化解潜在风险。同时，将加强对员工的合规培训，提升全员合规意识，营造“人人合规、事事合规”的良好氛围。通过持之以恒的努力，火炬电气将让合规成为企业最坚实的护城河。

### 4.3 深化廉洁从业建设

廉洁是企业健康发展的保障，火炬电气深知腐败对企业肌体的侵蚀作用，因此将廉洁从业建设摆在突出位置。公司建立了严密的反舞弊机制，制定了《廉洁从业管理办法》、《反商业贿赂规定》等制度，明确了禁止行为与处罚措施。成立了纪检监察部门（或指定专人负责），专职负责廉洁教育与监督检查工作。公司高层以身作则，带头签署廉洁承诺书，为员工树立了榜样。

在教育宣导方面，火炬电气坚持常态化开展廉洁教育。通过举办廉洁讲座、观看警示教育片、参观廉政基地等形式，让员工深受触动，筑牢思想防线。2025年，公司反腐败培训覆盖率达到99.99%，基本实现了全员覆盖。特别是在节假日等关键节点，发送廉洁提醒短信，重申纪律要求，防止“节日病”的发生。公司还开展了“廉洁文化月”活动，通过征文、演讲、书画展等形式，营造浓厚的廉洁文化氛围。

在监督制约方面，火炬电气畅通了举报渠道，设立了专门的举报邮箱与热线电话，并实行严格的保密制度与奖励机制，鼓励员工及外部人员举报违纪违法线索。对于收到的举报，公司第一时间组织调查核实，一经查实，严肃处理，绝不姑息。2025年，公司未发生任何贪腐事件，保持了“零案件”的记录，展现了风清气正的政治生态。

### 反腐败培训及举报受理情况统计

项目	内容	数量/覆盖率	处理方式	效果评估
廉洁讲座	专家授课、案例剖析	4次/年	现场互动	触动心灵



警示教育	观影、参观	2次/年	心得体会	警钟长鸣
全员培训	线上+线下	99.99%	考试通关	知晓率100%
承诺签署	员工/供应商	100%	存档备查	约束力强
举报渠道	邮箱/电话	24小时开通	专人受理	畅通无阻
线索核查	收到举报	0件	快速查处	零容忍
案件发生	贪腐案件	无	-	零案件

未来，火炬电气将继续深化廉洁从业建设，构建不敢腐、不能腐、不想腐的长效机制。公司计划引入大数据监察技术，对采购、销售、财务等关键环节进行实时监测，自动识别异常交易行为。同时，将加强与司法机关、行业协会的联动，共同打击商业贿赂等违法犯罪行为。通过不懈努力，火炬电气将让廉洁成为企业最鲜明的底色，为高质量发展提供坚强纪律保障。

#### 4.4 健全风险防控体系

风险无处不在，防控至关重要。火炬电气建立了全面的风险防控体系，将风险管理融入战略规划与日常运营之中。公司成立了风险管理委员会，统筹规划风险管理工作。建立了风险识别、评估、应对、监控的闭环管理机制，定期开展全面风险排查，识别出战略风险、市场风险、财务风险、运营风险、法律风险等各类风险点，并制定相应的应对策略与预案。

在具体实践中，火炬电气重点关注供应链风险与质量安全风险。针对供应链中断风险，公司建立了多元化供应商体系，避免单一依赖。同时，保持合理的库存水平，增强抗风险能力。针对质量安全风险，公司实施了严格的全过程质量控制，建立了产品召回机制，确保一旦发生问题能够迅速响应，将损失降到最低。此外，公司还购买了财产保险、责任保险等商业保险，转移部分风险，增强 resilience。

内部审计是风险防控的重要防线。火炬电气设立了内部审计部门，独立行使审计监督权。定期开展财务审计、经营审计、专项审计，查找管理漏洞，提出改进建议。2025年，公司开展了两次全面内部审计，覆盖了所有主要业务板块，发现并整改了若干问题，有效防范了经营风险。审计结果直接向董事会汇报，确保了审计的独立性与权威性。

#### 风险识别清单及应对措施落实情况

风险类别	主要风险点	风险等级	应对措施	责任人	落实状态
战略风险	政策变化、技术迭代	高	跟踪政策、加大研发	总经理	持续监控
市场风险	需求波动、竞争加剧	中	多元市场、差异化	销售总监	已落实
财务风险	资金链断裂、汇率波动	中	现金管理、套期保值	财务总监	已落实
运营风险	设备故障、供应链中断	高	维保计划、备选供应商	生产总监	已落实
质量风险	产品缺陷、客户投诉	高	全流程质控、召回机制	质量总监	已落实
法律风险	合同纠纷、知识产权侵权	中	法务审核、维权行动	法务经理	已落实
信息安全	数据泄露、网络攻击	中	防火墙、备份恢复	IT经理	已落实
廉洁风险	贪污受贿、职务侵占	高	审计监察、举报奖励	纪检书记	已落实

未来，火炬电气将进一步健全风险防控体系，提升风险管理的智能化水平。公司计划建立风险管理信息系统，实现风险数据的自动采集与分析预警。同时，将加强风险文化建设，提升全员风险



意识，让风险管理成为每个人的自觉行动。通过持续改进，火炬电气将构筑起坚不可摧的风险防火墙，确保企业在风雨中稳健前行。

#### 4.5 保护知识产权资产

知识产权是企业的核心资产，也是创新驱动发展的源泉。火炬电气高度重视知识产权保护，建立了完善的知识产权管理体系，并通过了 GB/T29490 认证。公司设立了专门的知识产权管理部门，负责专利、商标、著作权等的申请、维护与运营。制定了《知识产权管理办法》，明确了职务发明创造的归属与奖励机制，激发了员工的创新热情。

在专利布局方面，火炬电气坚持“数量与质量并重”的原则。围绕核心技术，积极开展专利申请，形成了严密的专利保护网。截至 2025 年，公司拥有专利授权 92 项，其中多项为发明专利，涵盖了紧凑型避雷器、智能熔断器等核心产品。这些专利不仅保护了公司的技术成果，还提升了产品的市场竞争力。同时，公司还注册了“CHHJ”、“炬”、“乐炬”等多个商标，部分商标续展超过 20 年，形成了良好的品牌效应。

在维权方面，火炬电气保持高压态势，严厉打击侵权行为。建立了市场监控机制，及时发现并取证侵权线索。通过行政投诉、司法诉讼等手段，坚决维护自身合法权益。2025 年，公司未发生任何知识产权纠纷，也未侵犯他人知识产权，保持了良好的信用记录。此外，公司还注重知识产权的转化运用，通过许可、转让等方式，实现知识产权的商业价值最大化。

#### 知识产权资产汇总及保护布局

资产类型	数量(项)	主要领域	保护状态	价值评估
发明专利	10+	避雷器、熔断器	有效	核心价值
实用新型	80+	金具结构、连接件	有效	基础保护
外观设计	若干	产品外形	有效	形象保护
软件著作权	22	仿真、监测、管理	登记	软件资产
注册商标	多个	CHHJ、炬等	有效	品牌资产
商业秘密	若干	工艺配方、客户名单	保密	隐形资产

未来，火炬电气将继续加大知识产权保护力度，提升知识产权运营水平。公司计划开展专利导航分析，指引研发方向，规避侵权风险。同时，将探索知识产权证券化、质押融资等新模式，盘活知识产权资产，为企业发展提供资金支持。此外，公司将积极参与国际标准制定，推动自有专利技术纳入标准，提升国际话语权。通过不懈努力，火炬电气将让知识产权成为企业腾飞的翅膀。

#### 4.6 信息披露透明度

透明是信任的基础，火炬电气深知信息披露对于建立利益相关方信任的重要性。虽然作为非上市公司，公司没有强制披露义务，但仍主动参照上市公司标准，建立了规范的信息披露机制。公司指定专人负责信息披露工作，确保对外发布的各类信息真实、准确、完整、及时。定期发布年度报告、ESG 报告，向社会公众展示企业的经营状况与社会责任履行情况。

在披露内容上，火炬电气不仅涵盖财务数据，还包括环境绩效、社会责任、公司治理等非财务信息。对于重大突发事件、重大合同签订、重大投资并购等事项，公司均能及时发布公告，说明情况，回应关切。公司还建立了投资者关系管理（或类似职能）机制，通过电话、邮件、现场接待等方式，与银行、供应商、潜在客户等保持密切沟通，解答疑问，增进了解。

为了确保信息披露的质量，火炬电气建立了严格的审核流程。所有对外披露的信息，必须经过相关部门核对、法务合规审查、管理层审批后方可发布。严禁虚假陈述、误导性陈述或重大遗漏。



2025年，公司信息披露及时率达到100%，未发生任何因信息披露不当引发的纠纷或负面舆情，赢得了社会各界的广泛赞誉。

### 信息披露渠道及内容概览

披露渠道	披露内容	更新频率	受众群体	反馈机制
官方网站	企业新闻、产品介绍、招聘信息	实时	公众、客户	在线留言
ESG报告	环境、社会、治理绩效	年度	利益相关方	问卷反馈
微信公众号	动态资讯、文化活动	周更	员工、粉丝	评论互动
行业媒体	中标喜讯、技术突破	按需	行业同仁	转载评论
现场接待	参观考察、商务洽谈	按需	客户、伙伴	面对面交流
电话/邮件	咨询答疑、投诉建议	实时	各方	记录归档

未来，火炬电气将进一步提升信息披露透明度，拓宽披露渠道。公司计划建立统一的信息披露平台，集成各类信息，方便查阅。同时，将探索运用多媒体、短视频等生动形式，增强信息披露的可读性与吸引力。此外，公司将主动邀请第三方机构对信息披露质量进行评估，持续改进，打造阳光透明的企业形象。

### 4.7 投资者与债权人沟通

虽然火炬电气为非上市民营企业，但公司同样重视与资金提供方（如银行、信托、租赁公司等）及潜在投资者的沟通交流。良好的银企关系与资本互动，是企业稳健发展的重要支撑。公司坚持诚信原则，按时还本付息，保持良好的信用记录，赢得了金融机构的信赖与支持。定期向合作银行报送财务报表与经营情况，主动接受信贷检查，展现透明规范的财务管理水平。

在沟通机制上，火炬电气建立了常态化的银企对接渠道。公司高层定期拜访主要合作银行，汇报发展战略与重点项目，争取信贷支持。同时，邀请银行客户经理来厂参观考察，实地了解企业生产经营状况，增强信心。对于债权人的合理诉求，公司积极响应，及时协商解决，建立了互信互助的良好关系。2025年，公司未发生任何债务违约事件，信用评级保持优秀。

面对潜在的股权投资者，火炬电气持开放态度。公司规范公司治理，明晰产权结构，为引入战略投资者做好准备。通过参加投融资对接会、行业峰会等活动，展示企业亮点与发展潜力，吸引优质资本关注。在洽谈过程中，公司坚持公平合理原则，保护原有股东权益，同时也充分考虑新股东的利益诉求，寻求共赢合作。

### 银企合作及信用记录统计

合作银行	授信额度 (万元)	贷款余额 (万元)	还款记录	信用评级	合作年限
XX 银行	5000	2000	无逾期	AAA	10年+
XX 农商行	3000	1000	无逾期	AA+	8年+
XX 信用社	2000	500	无逾期	AA	5年+
合计	10000	3500	完美	优秀	-

未来，火炬电气将继续深化与金融机构的合作，拓展融资渠道。公司计划探索发行债券、ABS等直接融资工具，优化债务结构，降低融资成本。同时，将加强与投资机构的对接，适时引入战略投资者，优化股权结构，提升公司治理水平。通过多元化的资本运作，火炬电气将为跨越式发展注入强劲动力。

—— 为人类社会的可持续发展做贡献 ——



中合永信



招标与采购网



中国采招网



国信中诚